



Vodafone Czech Republic a.s.  
Náměstí Junkových 2808/2  
155 00 Praha 5

V Lipové 21.6.2024

**Věc : Stížnost na nedostupnost signálu mobilního operátora spol. Vodafone CZ a.s.**

Vážená společnosti Vodafone Czech Republic a.s. obracíme se na Vaši společnost se stížností na nedostupnost mobilního signálu. Nutí nás k tomu zejména vlastní zkušenost s nulovým pokrytím obecního úřadu, který se nachází ve středu obce a také opakující se stížnosti občanů i právnických osob v celém katastrálním území obce Lipová u Slavičina.

Pro vyřízení osobních i firemních záležitostí se zcela bezúspěšně snažíme v domech, na zahradách či komunikacích zachytit mobilní signál, neboť společnost VFCZ a.s. není schopna tuto službu pro své zákazníky v naší oblasti zajistit. Dalším faktorem pokrytí signálem našeho území je zajištění kvalitních služeb širokému obyvatelstvu, firmám a v neposlední řadě obecnímu úřadu.

Zajištění dostupnosti signálu je pro nás prioritou i pro složky integrovaného záchranného systému, které jsou určeny pro záchranu života, zdraví a majetku. Občanům je odpíráno právo na zajištění standardního způsobu žití v naší obci, neboť je pro ně málo dostupná až zcela nedostupná možnost si zajistit své životní potřeby, lékařskou péči, ale i IZS. Mobilní operátoři obecně při svých záměrech zdůrazňují, že jejich telekomunikační stavby jsou budované ve veřejné zájmu a budou sloužit i pro služby záchranného integrovaného systému a systému veřejné výstrahy. Zde si dovoluujeme připomenout také skutečnost, že na katastru naší obce se nachází nemalá část areálu muničních skladů Vrbětice, ve kterých v roce 2014 došlo k opakovaným výbuchům. Dnes zde znovu naplno běží výroba a skladování munice pro Armádu ČR a potencionálně našim občanům hrozí neustálé nebezpečí. Při řešení této krizové situace nám byla opakovaně vládními činiteli přislíbena náprava posílením signálu, ke které, bohužel, k dnešnímu dni nedošlo.

Pokud nedojde k řešení naší stížnosti, bude následně v této záležitosti kontaktován ČTÚ, zda jsou v plné míře naplněny podmínky od ČTÚ přidělené licence mobilnímu operátorovi. Z jiných obcí, které se potýkají s podobným problémem jsme obdrželi informaci o řešení pokrytí tzv. „bílých míst“ a to na základě výstavby základnových stanic z dotačních prostředků. Obec Lipová bude nápomocna svou součinností s mobilním operátorem v případě zajištění signálu VF v rámci pokrytí daného území.

Žádáme o posouzení naší stížnosti. Věříme, že najde u Vaší firmy kladné odezvy a bude nám navrženo oboustranně výhodné řešení této situace.

S pozdravem

Miloslav Svárovský  
starosta obce Lipová

**OBEC LIPOVÁ**  
763 21 Slavičín  
IČ: 46276084  
DIČ: CZ46276084